BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.
Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 7 năm 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIỆT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIỆT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIỆT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỲ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẰM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Hướng dẫn 1

Phiếu đóng gói 2

Tổng quan 3

1. Bảng điều khiển trước 3
2. Bảng điều khiển sau 4

Lắp đặt 5

1. Sơ đồ lắp đặt 5
2. Xem Video Lắp đặt 5
3. Lắp Pin 6

Tải ứng dụng EZVIZ 7

Thêm Khóa vào ứng dụng EZVIZ 7

Tạo Quản trị viên Đầu tiên 7

Cài đặt khóa 8

1. Thêm Quản trị viên/Người dùng 8
2. Thêm vân tay 8
3. Thêm mật khẩu 9
4. Thêm thẻ cận cảnh 9
5. Xóa quản trị viên/người dùng 10

Sử dụng khóa 10

1. Mở khóa bằng vân tay 10
2. Mở khóa bằng mật khẩu 11
3. Mở khóa bằng thẻ 11
4. Mở khóa bằng chìa cơ 12
5. Khóa An Toàn Trẻ Em 12
6. Mã xác thực một lần 12
7. Mã khóa định kỳ 12

Vận hành và quản lý 13

1. Mở khóa khẩn cấp 13
2. Báo động 13
3. Khôi phục về cài đặt gốc 13
4. Chức năng Tắt tiếng Một lần 13

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ 14
1. Trang chủ 14
2. Cài đặt 15

Bảo trì 15
1. Bảo dưỡng hàng ngày 15
2. Câu hỏi thường gặp 15

Hướng dẫn

- Lắp đặt đúng cách Khóa thông minh EZVIZ (sau đây gọi là "khóa") rất quan trọng đối với hoạt động và tuổi thọ của khóa. Chúng tôi khuyên bạn nên lắp đặt chuyên nghiệp bằng cách sử dụng mẫu khoan khoan đi kèm trong gói.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Thay pin kịp thời và chú ý đến cực dương và cực âm.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được lắp đặt trong môi trường mở, nên bạn nên chú ý đến vấn đề an toàn khi sử dụng, chẳng hạn như lưu trữ an toàn các bộ phận nhỏ (ví dụ: chìa khóa cơ hoặc thẻ tiếp cận). Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mật khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho mỗi người dùng. Mỗi người dùng hỗ trợ tối đa 5 vân tay.
- Khóa chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mật khẩu và 50 thẻ.
- Công nghệ nhận diện sinh học trong sản phẩm này hoạt động HOÀN TOÀN CỤC BỘ trên sản phẩm mà bạn tự kiểm soát và quản lý, và chỉ nhằm mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt quá trình, dữ liệu được lưu trữ luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu mà bạn đã chủ động cung cấp trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu dấu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu gốc.

Phiếu đóng gói

Số	Tên bộ phận	Số lượng
1	Bảng điều khiển trước	×1
2	Bảng điều khiển sau	×1
3	Mô hình lỗ	×1
4	Thân khóa	×1
5	Túi vít tiêu chuẩn	×1
6	Túi vít thân khóa	×2
7	Pin loại AA	×4
8	Khóa cơ học	×2
9	Thanh vuông	×1
10	Thông tin quy định	×1
11	Hướng dẫn sử dụng nhanh	×1

Hình thức của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế mà bạn đã mua.

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước



Tên	Mô tả
Nút chuông cửa	Chạm vào khu vực bàn phím số để kích hoạt và nhấn vào biểu tượng để bấm chuông cửa.
Đèn báo mở khóa	Biểu tượng sáng lên khi mở khóa cửa. Nhấn tay cầm để mở cửa.
Đèn báo pin yếu	Khi mức pin dưới 20%, đèn báo sẽ sáng. Vui lòng sạc pin càng sớm càng tốt.
Bàn phím số	Nhấn để nhập số 0-9.
Cổng nguồn điện khẩn cấp	Khi hết pin, hãy kết nối cổng nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển trước với bộ nguồn điện bằng cáp Type-C (mua riêng). Sau đó mở khóa bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ tiếp cận.

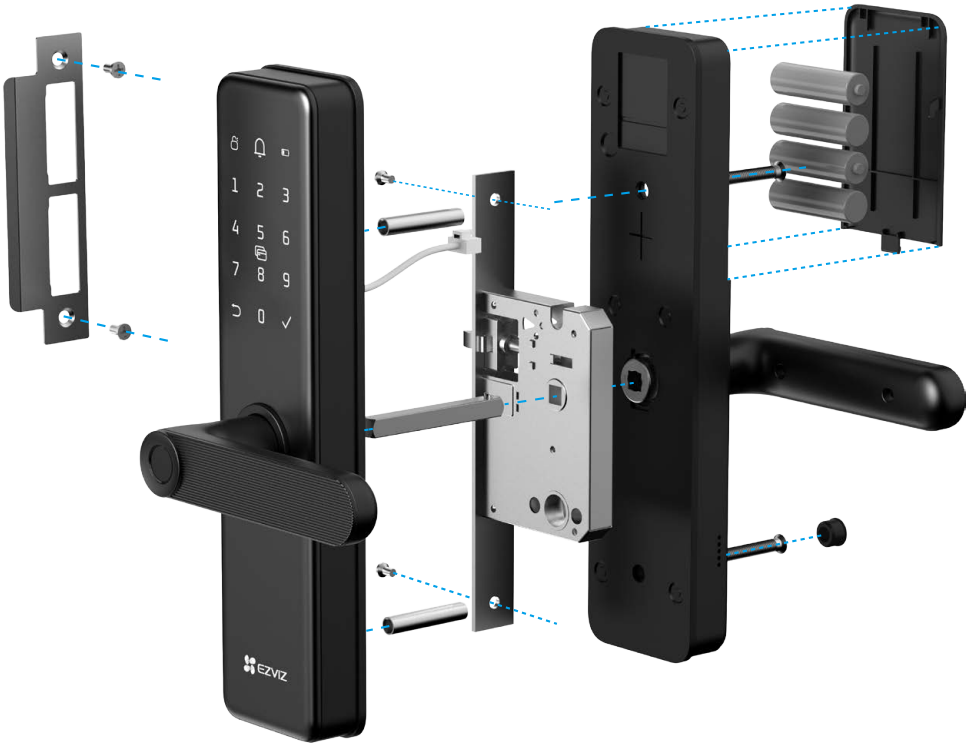
2. Bảng điều khiển sau



Tên	Mô tả
Nút SET	Nhấn và giữ nút trong 3 giây để vào chế độ cấu hình mạng.
Nút HOLD	Nhấn và giữ nút trong 3 giây để kích hoạt chế độ đi ngang. Trong chế độ này, cửa vẫn mở khi đèn báo mở vẫn sáng. Chỉ cần nhấn tay cầm để mở cửa. Nhấn nút một lần để tắt chế độ đi qua.
Công tắc khóa an toàn cho trẻ em	Để kích hoạt: Trượt công tắc xuống dưới. Để tắt: Trượt công tắc lên trên. Bạn nên bật Khóa an toàn trẻ em khi trẻ em ở một mình tại nhà.

Lắp đặt

1. Sơ đồ lắp đặt

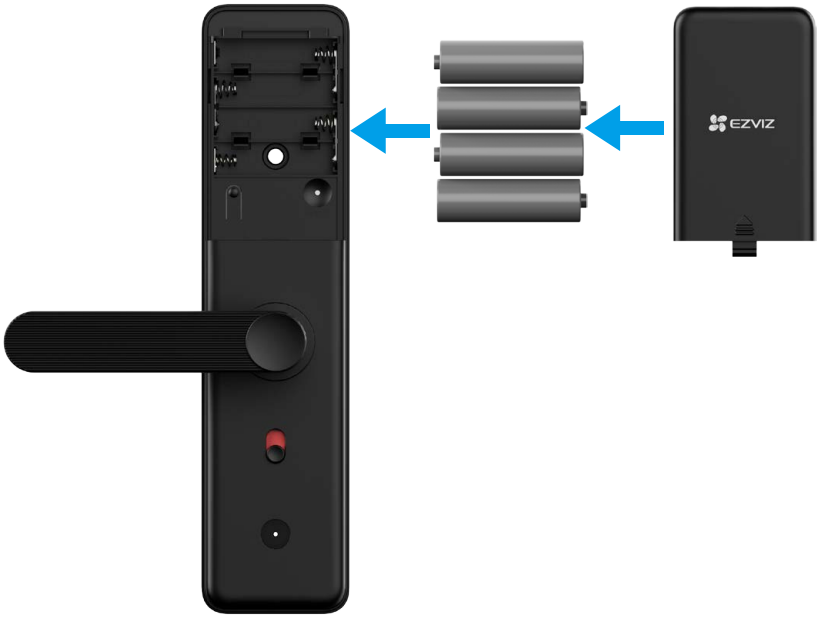


2. Xem Video Lắp đặt

Vui lòng nhấn để xem video cài đặt.

3. Lắp Pin

1. Sau khi lắp đặt, tháo nắp của khe cắm pin ra khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Lắp 4 pin cỡ AA (có sẵn trong hộp) vào khe cắm pin.
3. Lắp chặt nắp pin.



Cảnh báo và hướng dẫn an toàn pin

CẢNH BÁO: Nguy cơ nổ nếu thay pin không đúng cách. Vui lòng đọc và làm theo tất cả các hướng dẫn về pin một cách cẩn thận.

- Chỉ sử dụng pin đã được chỉ định: Khi thay thế, bạn PHẢI sử dụng bốn (4) pin AA kiềm chất lượng cao mới (LR6, 1.5V). Để tránh nổ, đảm bảo điện áp và cực tính chính xác. Không trộn pin kiềm với các loại khác (ví dụ: carbon-zinc, lithium hoặc NiMH có thể sạc lại).
- Không trộn pin cũ với pin mới: Luôn thay cả bốn pin cùng một lúc.
- Quan sát cực tính chính xác: Không lật ngược các đầu cuối (+) và (-) khi lắp pin.
- Tháo pin trong quá trình lưu trữ lâu dài: Nếu khóa thông minh không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy tháo pin để tránh bị rò rỉ và làm hỏng thiết bị.
- Không sạc lại hoặc tiếp xúc với nhiệt: Không bao giờ sạc lại pin kiềm không thể sạc lại. Không đốt pin hoặc để pin tiếp xúc với nhiệt độ quá cao.
- Vứt bỏ đúng cách: Vứt bỏ pin đã qua sử dụng theo luật môi trường và quy định tái chế địa phương. Không vứt chúng cùng với rác thải thông thường.

Tải ứng dụng EZVIZ

Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
- Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với mạng Wi-Fi 2.4 GHz (không hỗ trợ 5 GHz).
2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập.

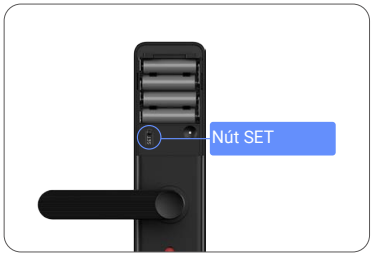
Ứng dụng EZVIZ

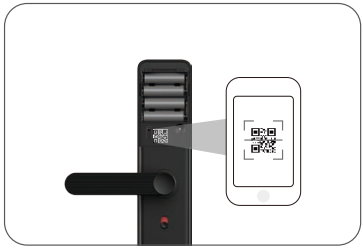
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Thêm Khóa vào ứng dụng EZVIZ

- Giao diện ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản.
- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4GHz.

Vui lòng thêm khóa vào ứng dụngEZVIZ bằng cách làm theo các bước:
1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Tháo nắp của bảng điều khiển phía sau, nhấn và giữ nút SET cho đến khi khóa phát ra lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím nhấp nháy với số 0, cho biết khóa đang ở chế độ cấu hình mạng.
4. Quét mã QR bên dưới khe cắm pin.





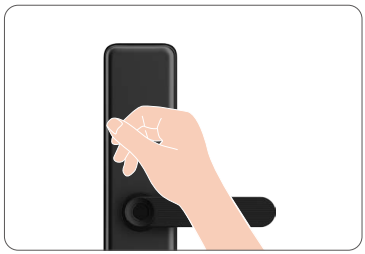
5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm khóa vào tài khoản của bạn.

Tạo Quản trị viên Đầu tiên

Đảm bảo khóa đã được thêm vào ứng dụng EZVIZ của bạn, sau đó thực hiện theo lời nhắc bằng giọng nói để tạo quản trị viên đầu tiên.

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Khi "√" sáng trên bàn phím, nhấn "√" để thêm quản trị viên.
3. Nhập mã có 6-10 chữ số, sau đó nhấn "√" để xác nhận.
4. Nhập lại mật khẩu, sau đó nhấn "√" để xác nhận lại.

Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
- 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
- 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.



Cài đặt khóa

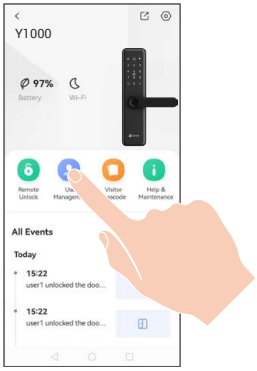
Sau khi thêm khóa, bạn có thể cài đặt khóa trong ứng dụng EZVIZ.

- Trước khi cài đặt, vui lòng đảm bảo rằng bạn đã thêm quản trị viên.
- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Sau khi đánh thức khu vực bàn phím, thiết bị sẽ tự động tắt sau khoảng 20 giây nếu không phát hiện thấy hoạt động.

1. Thêm Quản trị viên/Người dùng

Người dùng chỉ có thể mở khóa cửa sau khi đã cấu hình phương thức mở khóa.

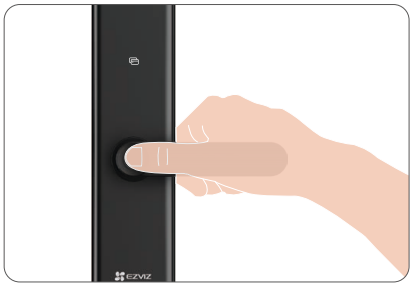
1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng > Thêm người dùng" để thêm quản trị viên hoặc người dùng.



2. Thêm vân tay

- Thêm tối đa 5 vân tay cho mỗi người dùng.
- Đặt ngón tay của bạn để che hoàn toàn đầu đọc dấu vân tay, tránh áp lực quá mức hoặc góc nghiêng.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn vào "Fingerprint > Add Fingerprint" và làm theo trình hướng dẫn ứng dụng và lời nhắc bằng giọng nói để thêm vân tay.
4. Sau khi thêm vân tay, bạn có thể sử dụng vân tay để mở khóa cửa.



3. Thêm mật khẩu

Thêm tối đa 1 mật khẩu cho mỗi người dùng.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Mã số". Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, nhập mật khẩu có 6-10 chữ số. Khi khóa nhập mật khẩu ≥ 6 chữ số, "√" sẽ sáng, nhấn "√" để xác nhận.
4. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "√" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.
5. Sau khi thêm mật khẩu, bạn có thể sử dụng mật khẩu này để mở khóa cửa.



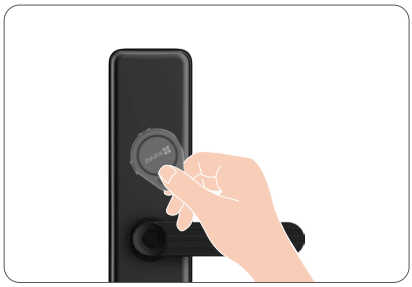
Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
- 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
- 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.

Thực hiện theo các bước trên để thêm mật khẩu ép. Trong tình huống nguy hiểm, bạn có thể mở khóa cửa bằng mật khẩu ép và khóa sẽ gửi báo động đến điện thoại di động của các thành viên gia đình hoặc bạn bè của bạn, miễn là bạn đã chia sẻ thiết bị với họ.

4. Thêm thẻ cận cảnh

- Thêm tối đa 1 thẻ từ cho mỗi người dùng.
- Thẻ tiếp cận không được bao gồm trong gói sản phẩm, nên mua riêng.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Khadi gần".
4. Đặt thẻ từ chưa được ghi lên khu vực quẹt thẻ.
5. Nhấn "√" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, thẻ đã được thêm thành công.
6. Sau khi thêm thẻ, bạn có thể sử dụng thẻ để mở khóa cửa.



5. Xóa quản trị viên/người dùng

1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Xóa người dùng > OK" để xóa quản trị viên hoặc người dùng.

Không thể xóa người quản trị cuối cùng.

Sử dụng khóa

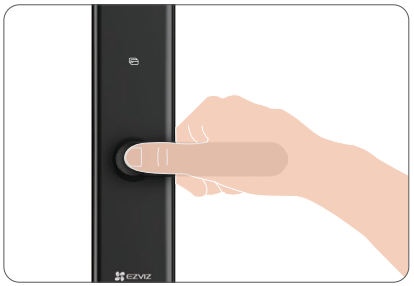
Phương pháp mở khóa

Biểu tượng	Mô tả
	Mở khóa bằng vân tay
	Mở khóa bằng mật khẩu
	Quẹt thẻ mở khóa
	Mở khóa bằng chìa cơ
	Mở khóa từ xa

- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, số lỗi nhận dạng vân tay/mã khóa/thẻ đến 5 lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng bức trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

1. Mở khóa bằng vân tay

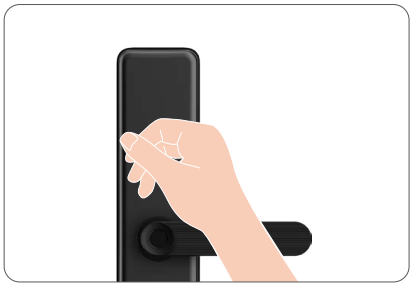
Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.



2. Mở khóa bằng mật khẩu

- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.
- Khóa hỗ trợ Mã khóa chống theo dõi: chỉ cần thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mật khẩu thực tế của bạn để ngăn chặn mắt tò mò và cửa vẫn sẽ mở khóa

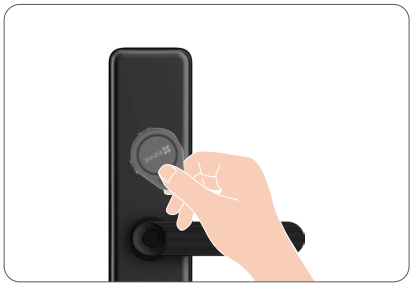
1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Nhập mật khẩu của bạn và nhấn "√" để xác nhận.
3. Khóa sẽ xác minh mật khẩu và mở khóa cửa.





3. Mở khóa bằng thẻ

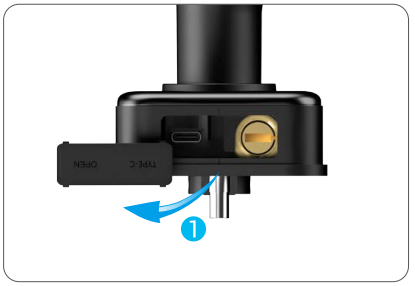
1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Đặt thẻ vi phạm đã ghi trên khu vực quẹt thẻ.
3. Cửa mở khóa khi bạn nghe lời nhắc bằng giọng nói.

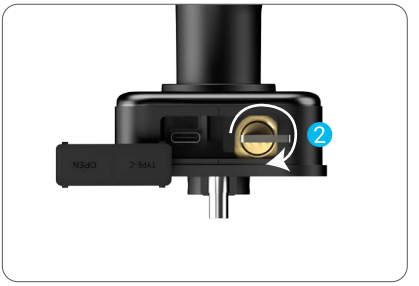


4. Mở khóa bằng chìa cơ

Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

1. Mở nắp lỗ khóa cơ.
2. Lắp chìa khóa cơ và xoay nó, cửa sẽ được mở khóa.





5. Khóa An Toàn Trẻ Em

Nên kích hoạt chế độ khóa an toàn cho trẻ em khi trẻ em ở nhà một mình.



Chế độ khóa an toàn cho trẻ em đã được kích hoạt



Chế độ khóa an toàn trẻ em đã bị tắt

Khi bật chế độ khóa an toàn trẻ em, không thể mở khóa cửa bằng cách nhấn tay cầm trong nhà. Cửa chỉ có thể được mở khóa thông qua xác minh bằng dấu vân tay, mã PIN hoặc thẻ đã thêm ở bên ngoài.

6. Mã xác thực một lần

Tạo mật khẩu dùng một lần cho khách truy cập trong ứng dụng EZVIZ (đi đến "Mật khẩu khách truy cập > Mật khẩu dùng một lần > + Tạo mật khẩu dùng một lần"). Mã khóa cho phép truy cập cửa một lần trong thời gian hiệu lực.

Sau khi bật, mật khẩu dùng một lần có thể được tạo ngay cả khi khóa ngoại tuyến và mỗi mật khẩu có giá trị chỉ sử dụng một lần trong khung thời gian đã xác định.

7. Mã khóa định kỳ

Tạo mật khẩu định kỳ cho khách truy cập trong ứng dụng EZVIZ (đi đến "Mật khẩu khách truy cập > Mật khẩu định kỳ > + Tạo mật khẩu định kỳ").

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối cổng nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển trước với bộ nguồn điện bằng cáp Type-C (mua riêng). Điều này cung cấp nguồn điện tạm thời cho khóa, cho phép bạn mở khóa cửa bằng bất kỳ phương thức mở khóa nào đã cài đặt trước đó (dấu vân tay, mật khẩu hoặc thẻ).



2. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Nếu khóa bị tháo rời bằng vũ lực, nó sẽ kích hoạt báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Nếu dấu vân tay, mật khẩu hoặc thẻ sai được sử dụng 5 lần trong vòng 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút. Bạn có thể mở khóa bằng ứng dụng EZVIZ. Để tắt chức năng này, hãy vào "Settings (Cài đặt) > Privacy Settings (Cài đặt Quyền riêng tư) > Trial and error locking (Chốt thử và lỗi)" trong ứng dụng.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi pin yếu, lời nhắc bằng giọng nói sẽ nhắc bạn thay pin.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển sau và lấy pin ra.
2. Nhấn và giữ nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm.
3. Thả nút SET và nhấn "√" để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

4. Chức năng Tắt tiếng Một lần

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để kích hoạt chức năng.

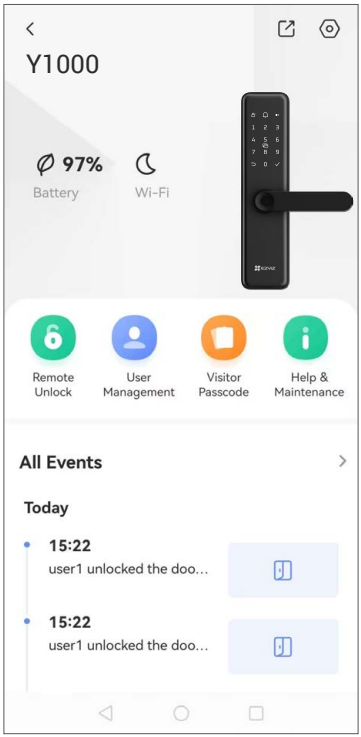
- Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa sẽ tự động thoát khỏi chức năng này khi đã được mở khóa thông qua xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ ngoài trời được thêm vào.

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ

Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản.

1. Trang chủ

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Tham số	Mô tả
	Nhấn vào biểu tượng để chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Nhấn vào biểu tượng để xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
Pin	Xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Wi-Fi	Xem trạng thái Wi-Fi tại đây.
Mở khóa từ xa	Nhấn vào biểu tượng và làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để mở khóa qua ứng dụng.
Quản lý người dùng	Nhấn để quản lý người dùng và mở khóa các phương thức tại đây.
Mã khách truy cập	Chạm để tạo mã xác thực một lần hoặc mã khóa định kỳ cho khách truy cập.
Trợ giúp & Bảo trì	Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.

2. Cài đặt

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị tại đây.
Xem trước liên kết	Kết nối với camera EZVIZ Smart Home, chuông cửa hoặc camera nhìn lỗ. Trước tiên, hãy đảm bảo đã thêm thiết bị vào tài khoản EZVIZ của bạn.
Mở khóa Cài đặt	Bạn có thể bật mở khóa từ xa và chế độ luôn mở thông minh tại đây.
Pin	Kiểm tra dung lượng pin và bật chế độ tiết kiệm pin siêu ở đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Nhật ký mở cửa	Nhấn để xem nhật ký mở cửa tại đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Chế độ riêng tư: Khi được bật, cửa chỉ có thể được mở khóa bằng vân tay, mật khẩu, thẻ tiếp cận hoặc chìa khóa cơ của người quản trị. Khóa sẽ tắt tiếng đồng thời. Khóa thử và lỗi: Khi được bật, hệ thống sẽ khóa trong 3 phút nếu xảy ra 5 lỗi mở khóa trong vòng 5 phút.
Cài đặt mạng	Kiểm tra trạng thái Wi-Fi hoặc chuyển mạng.
Thông tin thiết bị	Nhấn để xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Nhấn để chia sẻ thiết bị với các thành viên trong gia đình hoặc khách.
Xóa thiết bị	Chạm để xóa thiết bị khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Bảo trì

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Thay pin ngay lập tức khi điện áp pin yếu để đảm bảo khóa sử dụng bình thường. Chú ý đến cực dương và cực âm của pin khi thay.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

2. Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa thông thường bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ.	Vấn đề lắp đặt khóa.	Vui lòng nhờ một chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
	Quyền của người dùng chưa trong thời hạn hiệu lực.	Vui lòng sử dụng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người dùng khác hoặc cập nhật thời hạn hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ.	Chìa khóa không chính xác hoặc ổ khóa bị hư hỏng.	Sử dụng đúng khóa. Nếu vấn đề vẫn còn tồn tại, hãy nhờ các chuyên gia kiểm tra và thay thế các bộ phận bị hư hỏng sau khi mở cửa.
Máy đọc vân tay không phản hồi.	Máy đọc vân tay bị hư hỏng.	Liên hệ với các chuyên gia để sửa chữa hoặc thay thế bộ phận.
Khóa vẫn mở liên tục.	Lỗi lắp đặt, khớp nối bị hư hỏng hoặc đã bật chế độ đi qua.	Yêu cầu chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt. Nếu chế độ Passage đang hoạt động, hãy nhấn nút HOLD một lần để tắt.
Không thể mở cửa bằng tay cầm bảng điều khiển phía sau.	Khóa an toàn trẻ em đã được bật hoặc có vấn đề cài đặt.	Tắt khóa an toàn trẻ em. Nếu chưa được giải quyết, hãy xác minh độ thẳng hàng của lắp đặt.

Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.